

**UCHWAŁA NR XL/313/22**  
**RADY MIEJSKIEJ RADZYŃ CHEŁMIŃSKIEGO**

z dnia 31 marca 2022 r.

**regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Radzyń Chełmiński**

Na podstawie art. 19 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska Radzyń Chełmiński uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Radzyń Chełmiński w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miejskiej Radzyń Chełmiński do przekazania niniejszej uchwały, wraz z opinią organu regulacyjnego, Wojewodzie Kujawsko-Pomorskiemu.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr VIII/73/19 Rady Miejskiej Radzyń Chełmiński z dnia 8 maja 2019r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze miasta i gminy Radzyń Chełmiński.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Jan Michaliszyn**

## **Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Radzyń Chełmiński**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie miasta i gminy Radzyń Chełmiński.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028.);
- 2) rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r., Nr 8, poz. 70);
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
- 4) Odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy;
- 5) umowa – umowę o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/ h, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie niższym niż 0,06 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej określonych wartości:
  - a) stężenie jonów wodorowych (pH): 6,5-9,5,
  - b) żelazo ogólne: 200 µg/l,
  - c) przewodność elektryczna: 2500 µS/cm,
  - d) jon amonowy: 0,50 mg/l,
  - e) azotany: 50 mg/l,
  - f) azotyny: 0,50 mg/l,
  - g) mangan: 50µg/l,
  - h) mętność: 1,0 NTU,
  - i) barwa: 15 mg Pt/l,
  - j) smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - k) zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
- 3) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/ h.

§ 4. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

- § 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

- § 6. 1. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorcy lub drogą pocztową.
2. Wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej.
3. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i doprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie oraz ilości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków.

- § 8. 1. Odczyt wodomierzy: głównego i dodatkowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.
2. Odczytu osobistego dokonują osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo może dopuścić podanie odczytu licznika przez Odbiorcę do 10-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, w celu wystawienia faktury za faktyczne miesięczne zużycie wody.

- § 9. 1. Przedsiębiorstwo może zainstalować wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.
2. Wodomierz przedpłatowy może zostać zdemonstrowany na pisemny wniosek Odbiorcy, po uprzednim uregulowaniu przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

§ 11. Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 12. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci.

§ 13. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

§ 14. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 63 mm, z atestem do wody spożywczej,
  - 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy wmontować opaskę samonawiercającą oraz zawór odcinający – zasuwę, wyposażoną w teleskopowe przedłużenie wrzeczona oraz skrzynkę uliczną do zasuw i płytę betonową z otworem.
  - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie, przewody należy prowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą,
  - 4) przyłącza kanalizacji grawitacyjnej należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7mm do 200/5,9 mm, natomiast przyłącza kanalizacji ciśnieniowej należy wykonać z rur PE o średnicy od 40 mm do 90 mm,
  - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków typu mini przepompownie,
  - 6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.
2. Przy projektowaniu przyłączy należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą,
  - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
  - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia.

2. Odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 16. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od dnia wpływu zgłoszenia.

§ 17. 1. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarcia umowy.

3. W przypadkach podłączeń nieruchomości lub wykonania przyłączy wod – kan, które nie zostaną przejęte na rzecz Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru i włączenia dopływu, a urządzenia te pozostają własnością Odbiorców, natomiast Przedsiębiorstwo eksploatuje wyłącznie wodomierz.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 18. 1.** Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;

2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, nie mniej niż na 1 dzień przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 19. 1.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,

2) wyjaśnienia treści: umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 20. 1.** Odbiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych usług;

2) wysokości opłat za usługi;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności;

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia, w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
7. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
8. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

**§ 21.** 1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamację, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i doprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie – bez zbędnej zwłoki,
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuści udzielenie informacji w innej formie.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 22.** 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe.

2. Pobór wody z sieci wodociągowej na cele przeciwpożarowe może się odbywać w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych lub na potrzeby związane z przeprowadzeniem ćwiczeń przez jednostki straży pożarnej.

3. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe w przypadkach, o których mowa w ust. 2, są jednostki ochotniczej i zawodowej straży pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej lub ćwiczeniach na terenie gminy.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pisemnych informacji składanych w terminie 30 dni od dnia zakończenia półrocza do Przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 11**

### **Przepisy końcowe**

**§ 23.** W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

## UZASADNIENIE

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

W dniu 27 stycznia 2022r. Rada Miejska Radzyna Chełmińskiego podjęła uchwałę Nr XXXIX/304/22 w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku. Organ regulacyjny w dniu 22 lutego 2022 roku wydał postanowienie nr GD.RZT.71.4.2022/KR, w którym zaopiniował pozytywnie przedłożony projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 19 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków Rada Gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią organu regulacyjnego.